

PATVIRTINTA

UAB Eglės sanatorijos generalinio
direktoriaus 2025-02-07 įsakymu
Nr. V-2025-018

EGLĖS SANATORIJOS GRUPĖS PRIVATUMO POLITIKA

1. Ką reiškia ši Privatumo politika?

Šioje Eglės sanatorijos grupės privatumo politikoje (toliau – **Privatumo politika**) Jums pateikiame informaciją apie tai, kaip Eglės sanatorijos grupė (toliau – **ESG**) tvarko Jūsų asmens duomenis.

Eglės sanatorijos grupę sudaro patronuojanti įmonė UAB Eglės sanatorija ir jos dukterinės įmonės, nepriklausomai nuo jų įsteigimo vietos.

Politikoje naudojama ESG sąvoka apibrėžia kiekvieną Eglės sanatorijos grupės įmonę atskirai. Pažymėtina, kad ESG aktyviai keičiasi duomenimis tarp grupės įmonių. Visi duomenys, išvardinti šioje Privatumo politikoje, gali būti prieinami visoms 2 skyriuje nurodytoms UAB Eglės sanatorijos grupės įmonėms. Šis duomenų keitimasis vyksta tik teisėtais pagrindais, siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą ir jų tęstinumą bei kokybės kontrolę.

Šiame dokumente aprašoma, kokią praktiką ESG taiko tvarkydama Jūsų asmens duomenis:

- apsilankius interneto svetainėje www.sanatorija.lt (toliau – **Interneto svetainė**);
- teikiant Jums paslaugas;
- Jums atliekant aktyvius veiksmus ESG socialinės žiniasklaidos paskyroje;
- Jums lankantis ESG įmonių organizuojamuose laisvalaikio renginiuose;
- vykdant tiesioginę rinkodarą;
- dalyvaujant ESG įmonių darbo ir praktikos atrankose;
- vykdant sutartis su juridiniais asmenimis partneriais, tiekėjais;
- teikiant užklausas, siunčiant paklausimus, prašymus bei nusiskundimus;
- Jums naudojantis Eglės sanatorijos programėle
- Būnant ESG įmonių teisėtai valdomose patalpose ir esant stebimiems vaizdo kameromis.

Toliau visi nurodyti asmenys, kurių duomenis tvarko ESG, taip pat gali būti (pagal santykį) vadinami – **Klientais, Pacientais, Partneriais arba Kandidatais**. Privatumo politika taip pat numato tam tikras duomenų subjektų pareigas, kurių privaloma laikytis lankantis Interneto svetainėje.

2. Apie ESG

Eglės sanatorijos grupę sudaro:

Patronuojanti įmonė

UAB Eglės Sanatorija

Įmonės kodas: 301026531

Buveinė registruota adresu: Eglės g. 1, LT-66251 Druskininkai

Tel.: +370 313 60 221

El. paštas: info@sanatorija.lt

Internetinė svetainė: <https://sanatorija.lt/>

Bei jos dukterinės įmonės:

UAB „Birštono šaltinis“

Įmonės kodas: 152846134

Buveinė registruota adresu: Algirdo g. 22, LT-59204 Birštonas

Tel.: +370 319 47 520
El. paštas: info@birstonosaltinis.lt

ER centras, UAB

Įmonės kodas: 301152601
Buveinė registruota adresu: Vytauto pr. 29, LT-44352 Kaunas
Tel.: +370 5 27 33 402
El. paštas: kaunas@sanatorija.lt

UAB REABILITA.LT

Įmonės kodas: 305661033
Buveinė registruota adresu: Konstitucijos pr. 20, LT-09308 Vilnius
Tel.: +370 650 51 580

UAB „Helona“

Įmonės kodas: 302461561
Buveinė registruota adresu: Aušros g. 74-17, LT-28150 Utena
Tel.: +370 687 73 477
El. paštas: info@helona.lt

ESG įmonių paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas:

Tomas Revuckas
Adresas: Eglės g. 1, Druskininkai
Tel.: +370 694 87 785
El. paštas: dap@sanatorija.lt

3. Kas yra asmens duomenys?

Asmens duomenys yra bet kokia ESG apie **Klientus, Pacientus, Partnerius ar Kandidatus** renkama informacija, kuri gali būti panaudota asmens tapatybei nustatyti bei yra saugoma elektroniniu ar kitu būdu.

Asmens duomenys apima bet kokią informaciją, įskaitant Kliento, Paciento, Partnerio ar Kandidato vardą, pavardę, adresą, IP adresą, ligos istoriją ir t.t, kurią apie Klientus ESG renka dėl šioje Privatumo politikoje ar atskirame Kliento ir/ar Paciento sutikime ar susitarime su ESG nurodytų tikslų.

Šie duomenys taip pat apima viešoje erdvėje esančią duomenų subjektų asmeninę informaciją, su kuria ESG susipažįsta Klientui ar kitam duomenų subjektui susisiekus ESG socialinės žiniasklaidos priemonėmis ar atlikus aktyvius veiksmus ESG socialinės žiniasklaidos priemonių paskyroje.

4. Kaip renkame Jūsų duomenis?

Kaip surenkame Jūsų duomenis priklauso nuo paslaugų, **kurias mes Jums teikiame, arba nuo mūsų bendradarbiavimo pobūdžio.**

ESG tvarko duomenis:

- **gautus tiesiai iš duomenų subjekto** (Jūsų), pvz. kai atsiunčiate mums užklausas ar pranešimus nurodytais kontaktais, kai registruojatės nakvynei mūsų apgyvendinimo patalpose, gydytojų konsultacijoms/sveikatos priežiūros paslaugoms ar atsiunčiate mums savo gyvenimo aprašymą kandidatuojant į laisvas darbo ar praktikos vietas, pildote atsiliėpimus apie mūsų suteiktas paslaugas, dalyvaujate mūsų laisvalaikio renginiuose ir t.t;

- kurie yra generuojami, kai Jūs naudojate mūsų paslaugomis, pvz., kai naudojate mūsų gydytojų konsultacijomis ir kitomis paslaugomis, pvz. kai skambinate telefonu, siunčiate trumpąją žinutę, naršote internete, lankotės mūsų interneto svetainėse, paliekate atsiliepimus, dalyvaujate mūsų lojalumo programose, naudojate mūsų Eglės sanatorijos programėle ir pan.;
- kuriuos gauname iš kitų šaltinių, pvz., esant pagrindui, iš kitų įstaigų ar bendrovių t. y. sveikatos įstaigų, bankų, viešai prieinamų registrų, draudimo bendrovių ir kt.

5. Asmens duomenys, tvarkomi kandidatuoiant į laisvas darbo vietas ESG:

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas
Darbuotojų atranka	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefonas, gimimo data, gyvenamoji vieta, darbo vieta, į kurią kandidatuoja, išsilavinimas, kompetencijos, darbo patirtis, kiti duomenys kuriuos pateikia pats kandidatas, rekomendaciją teikiančio asmens kontaktai, vardas, pavardė, kandidato asmenybės įvertinimo testo duomenys ir jo įvertinimas (profilis) (jei taikoma).	CV ir kiti duomenys – 3 (trys) mėnesiai po atrankos įvykdymo, jei su kandidatu sudaroma darbo sutartis	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės) Darbuotojų atrankos paslaugas teikiančios bendrovės, Užimtumo tarnyba (jei taikoma), Migracijos tarnyba (jei taikoma)	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.
	Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registro pagrindu suformuotas galiojantis teisėto darbo su vaikais kodas	Darbo sutarties galiojimo laikotarpiu	Duomenų valdytojas – UAB Eglės Sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p. (Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo 30 str. 6 d.)
Pateikti potencialiai	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefonas, gimimo	1 metai po įvykusios	Duomenų valdytojas – UAB Eglės Sanatorija	Sutikimas

tinkamiems kandidatams pasiūlymus į naujai įsteigtas ar atsilaisvinusias darbo vietas	data, gyvenamoji vieta, profesija, išsilavinimas, kompetencijos, darbo patirtis	atrankos, kai su kandidatu nėra sudaroma darbo sutartis	Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	(BDAR 6 str. 1 d. a p.
Kandidatų į vadovų pareigas kompetencijų vertinimas	Vardas, pavardė, pareigos, į kurias kandidatuoja, testo duomenys ir jo įvertinimas (profilis)	3 (trys) mėnesiai po atrankos įvykdymo, jei su kandidatu į vadovus nesudaroma darbo sutartis; jei su kandidatu į vadovus sudaroma darbo sutartis - darbo sutarties galiojimo laikotarpiu	Duomenų valdytojas – UAB Eglės Sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.

6. Asmens duomenys, tvarkomi atliekant praktiką ESG

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Praktikos sutarties sudarymas, vykdymas, nutraukimas	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono Nr., asmens kodas, gyvenamoji vieta, mokymosi programa, mokymosi įstaiga	3 metai po praktikos sutarties pabaigos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės), mokymosi įstaiga bei SODRA	Sutartis BDAR 6 str. 1 d. b p.

7. Asmens duomenys, tvarkomi vykdant vaizdo stebėjimą

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Vaizdo stebėjimas, siekiant užtikrinti darbuotojų, klientų ir bendrovės turto saugumą Druskininkuose	Vaizdo stebėjimo kamerų užfiksuoti duomenys: duomenų subjektų atvaizdas ir kiti fiziologinio pobūdžio požymiai (pvz. judesių / eisenos ypatybės)	14 dienų nuo įrašo suformavimo dienos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.
Vaizdo stebėjimas, siekiant užtikrinti darbuotojų, klientų ir bendrovės turto saugumą Birštone	Vaizdo stebėjimo kamerų užfiksuoti duomenys: duomenų subjektų atvaizdas ir kiti fiziologinio pobūdžio požymiai (pvz. judesių / eisenos ypatybės)	14 dienų nuo įrašo suformavimo dienos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija; UAB Birštono šaltinis.	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.
Vaizdo stebėjimas, siekiant užtikrinti darbuotojų, klientų ir bendrovės turto saugumą Vilniuje	Vaizdo stebėjimo kamerų užfiksuoti duomenys: duomenų subjektų atvaizdas ir kiti fiziologinio pobūdžio požymiai (pvz. judesių / eisenos ypatybės)	14 dienų nuo įrašo suformavimo dienos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija; UAB REABILITA.LT	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.
Vaizdo stebėjimas, siekiant užtikrinti darbuotojų, klientų ir bendrovės turto saugumą Kaune	Vaizdo stebėjimo kamerų užfiksuoti duomenys: duomenų subjektų atvaizdas ir kiti fiziologinio pobūdžio požymiai (pvz. judesių / eisenos ypatybės)	14 dienų nuo įrašo suformavimo dienos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija; ER centras, UAB	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.
Vaizdo stebėjimas, siekiant užtikrinti darbuotojų, klientų ir bendrovės turto saugumą Marijampolėje	Vaizdo stebėjimo kamerų užfiksuoti duomenys: duomenų subjektų atvaizdas ir kiti fiziologinio pobūdžio požymiai (pvz. judesių / eisenos ypatybės)	14 dienų nuo įrašo suformavimo dienos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija; ER centras, UAB	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.
Vaizdo stebėjimas, siekiant užtikrinti darbuotojų, klientų ir bendrovės turto saugumą Utenoje	Vaizdo stebėjimo kamerų užfiksuoti duomenys: duomenų subjektų atvaizdas ir kiti fiziologinio pobūdžio požymiai (pvz. judesių / eisenos ypatybės)	14 dienų nuo įrašo suformavimo dienos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija; UAB „Helona“	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.

8. Klientų ir/ar Pacientų asmens duomenų tvarkymas teikiant paslaugas

- Asmens duomenų tvarkymas Klientams/Pacientams rezervuojant paslaugas bei nakvynę apgyvendinimo patalpose

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Pacientų, kurių medicininė reabilitacija apmokama PSDF lėšomis, paslaugų rezervacija Užsakymų centre	Vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, informacija apie reabilitacijos rūšį ir profilį, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykti data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, telefono Nr., el. pašto adresas, rezervuojamo kambario tipas, komforto lygis, duomenys, ar turi gydytojo siuntimą, informacija apie pageidaujamas mokamas paslaugas, jų kaina, informacija apie papildomus poreikius, informacija apie išankstinį apmokėjimą už mokamas paslaugas, valstybė, išdavusi asmens tapatybę tvirtinantį dokumentą	1 metai nuo paslaugų rezervavimo sistemoje	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės) SVEIDRA sistema	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p. (Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojantys teisės aktai)
Klientų, kurie atvyksta su sanatorinio gydymo bei kitomis programomis ir už paslaugas apmoka savo lėšomis, paslaugų rezervacija Užsakymų centre	Atvykstančių klientų skaičius, kiekvieno kliento vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, programa, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, telefono Nr., el. pašto adresas, rezervuojamo kambario tipas, komforto lygis, paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, informacija apie išankstinį apmokėjimą už paslaugas, valstybė, išdavusi asmens tapatybę tvirtinantį dokumentą	1 metai nuo paslaugų rezervavimo sistemoje	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p. (Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojantys teisės aktai)
Klientų, kurie atvyksta nakvynei su pusryčiais, paslaugų rezervacija Užsakymų centre	Atvykstančių klientų skaičius, kiekvieno kliento vardas, pavardė, gimimo data, programa, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, telefono Nr., el. pašto adresas, rezervuojamo	1 metai nuo paslaugų rezervavimo sistemoje	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai) - UAB „Birštono šaltinis“ (dukterinė įmonė)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p. (Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas)

	kambario tipas, komforto lygis, paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, informacija apie išankstinį apmokėjimą už paslaugas, valstybė, išdavusi asmens tapatybę tvirtinantį dokumentą			
Paslaugų rezervacija naudojantis tarpininkų Booking.com svetaine	Atvykstančių klientų skaičius, kiekvieno kliento vardas, pavardė, gimimo data, programa, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, booking sugeneruotas el. pašto adresas, rezervuojamo kambario tipas, komforto lygis, paslaugų kaina, informacija apie apmokėjimą, IP adresas, valstybė, išdavusi asmens tapatybę tvirtinantį dokumentą	1 metai nuo paslaugų rezervavimo sistemoje	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai) - UAB „Birštono šaltinis“ (dukterinė įmonė) ir Booking.com platforma	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p. (Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas)
Sanatorijos paslaugų rezervacija naudojantis internetine svetaine www.sanatorija.lt	Atvykstančių klientų skaičius, kiekvieno kliento vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, programa, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, telefono Nr., el. pašto adresas, rezervuojamo kambario tipas, komforto lygis, paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, informacija apie apmokėjimą, IP adresas, valstybė, išdavusi asmens tapatybę tvirtinantį dokumentą	1 metai nuo paslaugų rezervavimo sistemoje	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p. (Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas)
Paslaugų rezervacija naudojantis dovanų kuponais (Eglės sanatorijos, kitų paslaugų teikėjų, tokių kaip NoriuNoriu, Gera dovana ir kt.)	Atvykstančių klientų skaičius, kiekvieno kliento vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, programa, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, telefono Nr., el. pašto adresas, rezervuojamo	1 metai nuo paslaugų rezervavimo sistemoje	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT,	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p. (Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas)

	kambario tipas, komforto lygis, paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, informacija apie išankstinį apmokėjimą už paslaugas, valstybė, išdavusi asmens tapatybę tvirtinantį dokumentą, dovanų kupono Nr., išdavimo data, suma / paslauga, paslaugos teikėjas.		ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės) Paslaugų teikėjai, kurių sistemomis naudojamosi	
Paslaugų rezervacija be FMR gydytojo siuntimo	Vardas, pavardė, telefono numeris	1 metai nuo paslaugų rezervavimo sistemoje	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Sutartis BDAR 6 str. 1 d. b p.
Klientų registracija nuotolinei gydytojo konsultacijai telefonu rezervacijos metu	Atvykstančių klientų skaičius, kiekvieno kliento vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, programa, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, telefono Nr., el. pašto adresas, rezervuojamo kambario tipas, komforto lygis, paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, suteikiamas kodas kliento identifikavimui, konsultacijos būdas - telefonu, konsultacijos data, laikas, trukmė.	1 metai nuo paslaugų rezervavimo sistemoje	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.)

- **Asmens duomenų tvarkymas Klientus ir/ar Pacientus registruojant bei apgyvendinant atvykus į ESG paslaugų teikimo vietą**

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
--------------------------	--------------------------	---------------------------	---	----------------------------

Klientų, atvykusių nakvynei su pusryčiais ir / ar klientu atsiskaitymui naudojant dovanų kuponus registracija / apgyvendinimas atvykus	Atvykstančių klientų skaičius, kiekvieno kliento vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, programa, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, telefono Nr., el. pašto adresas, rezervuojamo kambario tipas, komforto lygis, paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, informacija apie išankstinį apmokėjimą už paslaugas, valstybė, išdavusi asmens tapatybę tvirtinantį dokumentą, dovanų kupono Nr., išdavimo data, suma / paslauga, paslaugos teikėjas, kambario Nr., šalis, miestas, paso / ID kortelės Nr., kupono identifikaciniai duomenys: kupono Nr., išdavimo data, suma	5 metai nuo registracijos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjas (savarankiškas valdytojas): UAB „Birštono šaltinis“ (dukterinė įmonė)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p. (Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 32 str. 1 d. 3 p.)
Klientų, kurie atvyksta su gydymo programomis ir už paslaugas apmoka savo lėšomis, registracija / apgyvendinimas atvykus	Atvykstančių klientų skaičius, kiekvieno kliento vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, programa, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, telefono Nr., el. pašto adresas, rezervuojamo kambario tipas, komforto lygis, paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, informacija apie išankstinį apmokėjimą už paslaugas, valstybė, išdavusi asmens tapatybę tvirtinantį dokumentą gyvenamosios vietos adresas, atvykimo ir išvykimo datos, šalis, miestas, apgyvendinimo trukmė, gydymo trukmė, apmokėjimo šaltinis, sumokėta suma.	5 metai nuo registracijos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p. (Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 32 str. 1 d. 3 p.)

Pacientų, kurių medicininė reabilitacija apmokama PSDF lėšomis, registracija/apgyvendinimas atvykus	Vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, informacija apie reabilitacijos rūšį ir profilį, rezervacijos (užsakymo) Nr., planuojama atvykti data, rezervacijos laikotarpis, apmokėjimo šaltinis, telefono Nr., el. pašto adresas, rezervuojamo kambario tipas, komforto lygis, duomenys, ar turi gydytojo siuntimą, informacija apie pageidaujamas mokamas paslaugas, jų kaina, informacija apie papildomus poreikius, informacija apie išankstinį apmokėjimą už mokamas paslaugas, valstybė, išdavusi asmens tapatybę tvirtinantį dokumentą, gyvenamosios vietos adresas, atvykimo ir išvykimo datos, šalis, miestas, apgyvendinimo trukmė, gydymo trukmė, ligos diagnozė, reabilitacijos rūšis, profilis, siunčianti įstaiga, gydytojas, informacija apie papildomus poreikius, apmokėjimo šaltinis, sumokėta suma.	5 metai nuo registracijos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p.
Klientų atvežimas į/išvežimas iš paslaugų teikimo vietos	Atvykimui: vardas, pavardė, kontaktinis telefono Nr., atvykimo vieta, data, laikas, atvykimo kryptis, reiso Nr.; Išvykimui: vardas, pavardė, kambario Nr., kontaktinis telefono Nr., išvykimo vieta, data, laikas, išvykimo kryptis, reiso Nr.;	3 metai nuo paslaugos suteikimo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Sutartis BDAR 6 str. 1 d. b p.

- Asmens duomenų tvarkymas Klientus ir/ar Pacientus supažindinant su vidaus tvarkos taisyklėmis

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Klientų ir/ar Pacientų supažindinimas su vidaus tvarkos taisyklėmis	Vardas pavardė, atvykimo ID, gimimo data, supažindinimo su vidaus tvarkos taisyklėmis data, laikas, parašas	Stacionarinės reabilitacijos pacientų - 25 metai, ambulatorinės reabilitacijos pacientų – 15 metų, nakvynės su pusryčiais klientų – 5 m.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p.

• **Asmens duomenys, tvarkomi teikiant sveikatos priežiūros paslaugas**

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Gydytojo konsultacija nuotoliu	Kliento vardas, pavardė, asmens kodas, kalba, programa, lojalumo statusas, rezervacijos (užsakymo) Nr., atvykimo data, laikas, rezervacijos laikotarpis, telefono Nr., el. pašto adresas, paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, suteikiamas kodas kliento identifikavimui, konsultacijos būdas - telefonu, konsultacijos data, laikas, trukmė; sveikatos istorijos įrašai, diagnozė, naudojami medikamentai, sveikatos istorija (F025/a), ligos istorija (F003/a), kontraindikacijos, indikacijos, mokėjimas	Stacionarinės reabilitacijos pacientų - 25 metai, ambulatorinės reabilitacijos pacientų – 15 metų.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p.

	plaukti, gydymo planas, procedūrų paskyrimas, telefono numeris			
Sveikatos priežiūros paslaugų - gydytojų konsultacijų - teikimas pacientams, kurių medicininė reabilitacija apmokama PSDF lėšomis	Paciento vardas, pavardė, asmens kodas, kalba, reabilitacijos rūšis ir profilis, lojalumo statusas, rezervacijos (užsakymo) Nr., atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, telefono Nr., el. pašto adresas, mokamų paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, gydytojo konsultacijos data, laikas, trukmė; sveikatos istorijos įrašai, diagnozė, naudojami medikamentai, sveikatos istorija (F025/a), ligos istorija (F003/a), kontraindikacijos, indikacijos, mokėjimas plaukti, gydymo planas, atlikti tyrimai ir jų atsakymai, procedūrų paskyrimas, artimojo asmens kontaktiniai duomenys: vardas, pavardė, telefono Nr., Medicininių dokumentų TA nurodyti pildomi duomenys.	Stacionarinės reabilitacijos pacientų - 25 metai, ambulatorinės reabilitacijos pacientų – 15 metų.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p.
Sveikatos priežiūros paslaugų - gydytojų konsultacijų - teikimas pacientams, kurie už teikiamas paslaugas apmoka savarankiškai	Kliento vardas, pavardė, asmens kodas, kalba, programa, lojalumo statusas, rezervacijos (užsakymo) Nr., atvykimo data, rezervacijos laikotarpis, telefono Nr., el. pašto adresas, paslaugų kaina, informacija apie papildomus poreikius, konsultacijos data, laikas, trukmė; sveikatos istorijos įrašai, diagnozė, naudojami medikamentai, sveikatos istorija	Stacionarinės reabilitacijos pacientų - 25 metai, ambulatorinės reabilitacijos pacientų – 15 metų.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p.

	(F025/a), ligos istorija (F003/a), kontraindikacijos, indikacijos, mokėjimas plaukti, gydymo planas, procedūrų paskyrimas.			
Procedūrų grafikas	Vardas, pavardė, atvykimo kliento / paciento ID, komforto lygis, kambario numeris, informacijos apie gydytojo paskirtas procedūras, programa, apsilankymo pas gydytoją duomenys: data, laikas / gydytojo spaudo numeris, vardas, pavardė, parašas, procedūros pavadinimas, parametrai, data, laikas / darbuotojo vardas, pavardė, pareigos, kalba, darbo vieta.	Stacionarinės reabilitacijos pacientų - 25 metai, ambulatorinės reabilitacijos pacientų – 15 metų po procedūrų grafiko sudarymo.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p.
Sveikatos priežiūros paslaugų - procedūrų - teikimas pacientams/klientams	Vardas, pavardė, brūkšninis kodas, kambario numeris, informacijos apie priskirtas procedūras, kelialapio Nr., laikotarpis, paslaugų programa, diagnozė, apsilankymų pas gydytoją duomenys: data, laikas / gydytojo spaudo numeris, vardas, pavardė, parašas, kraujo spaudimo rezultatas, atlikusio procedūrą darbuotojo vardas, pavardė, identifikavimo kodas / darbuotojo vardas, pavardė, pareigos, kalba, darbo vieta.	Stacionarinės reabilitacijos pacientų - 25 metai, ambulatorinės reabilitacijos pacientų – 15 metų po procedūrų grafiko sudarymo.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p.
Sveikatos priežiūros paslaugų - tyrimų (kraujo, šlapimo) - teikimas pacientams	Vardas, pavardė, asmens kodas, tyrimo paskyrimo data, laikas, paskyręs gydytojas, apmokėjimo faktas, suma, unikalūs tyrimo ID, tyrimo rezultatai.	Stacionarinės reabilitacijos pacientų - 25 metai, ambulatorinės reabilitacijos	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p.

		pacientų – 15 metų.	valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės); Tyrimų paslaugos teikėjas pagal sutartį; e-sveikatos portalas	
Sveikatos priežiūros paslaugų - vaistų paskyrimų - teikimas pacientams	Vardas, pavardė, kambario numeris, asmens kodas, vaistų paskyrimo data, laikas, paskyręs gydytojas, dozavimas (norma, dažnumas, laikotarpis) slaugos planas	Stacionarinės reabilitacijos pacientų - 25 metai, ambulatorinės reabilitacijos pacientų – 15 metų.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1 d. c p.
Skubiosios medicininės pagalbos teikimas	Vardas, pavardė, gimimo data, sveikatos sutrikimo aplinkybės / vardas, pavardė, asmens kodas, ligos ar sveikatos istorija, diagnozė.	Stacionarinės reabilitacijos pacientų - 25 metai, ambulatorinės reabilitacijos pacientų – 15 metų.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Asmens gyvybinių interesų apsauga BDAR 6 str. 1 d. d p.

9. Klientų asmens duomenų tvarkymas, teikiant jiems papildomas paslaugas

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Klientų vaikų priežiūra vaikų kambaryje	Kliento vardas, pavardė, kliento atvykimo ID, vaiko vardas, pavardė, kambario Nr., data, buvimo vaikų kambaryje atvykimo laikas, išvykimo laikas, laikotarpis	3 m.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija	Sutartis BDAR 6 str. 1 d. b p.

Klientų registracija laisvalaikio renginiuose	Kliento vardas, pavardė, kliento atvykimo ID	1 mėn.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.
Bibliotekos išduotų knygų apskaita	Kliento vardas, pavardė, telefono Nr., el. pašto adresas, kambario Nr.	Kol teikiama paslauga	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.

10. Asmens duomenys, tvarkomi vykdant tiesioginę rinkodarą ir teikiant personalizuotus pasiūlymus

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Naujienlaiškių apie paslaugas ir specialius pasiūlymus siuntimas	Vardas, pavardė, kontaktai, kuriais duomenų subjektas sutiko gauti informaciją: el. pašto adresas ir / ar telefono Nr., kalba, sutikimo davimo data.	2 metai	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.)
Lojalumo programos vykdymas	Vardas, pavardė, gimimo data, šalis, miestas, el. pašto adresas, telefono numeris, kalba, apsilankymo ESG data, laikotarpis, lojalumo statusas, sutikimo davimo data, informacija apie papildomus paoreikius, apsilankymų skaičius, pirkimų kanalas, išleistų pinigų suma, pirktos programos, gydymo trukmė, suteiktų paslaugų vertinimas.	Iki lojalumo programos atšaukimo (maksimalus terminas 10 metų)	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.)
Personalizuotų pasiūlymų klientams teikimas	Vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamoji vieta: šalis, miestas, kalba, tel. Nr., el. paštas, atvykimo data, išvykimo data, apsilankymų skaičius ESG, data, lojalumo statusas, pirkimo kanalas, pirktos programos, išleistų	2 metai	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį):	Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.)

	pinigų suma, kambarių pasirinkimo istorija, paskirtos ir atliktos, papildomai pirktos paslaugos, vidutinis buvimo laikotarpis, gydymo trukmė (procedūrų skaičius), pateiktos gydytojo rekomendacijos, rekomenduojamos procedūros, suteiktų paslaugų ir procedūrų vertinimas, informacija apie papildomus poreikius (informacija kaupiama dviejų metų laikotarpiu).		UAB „Birštono šaltinis“, UAB Reabilita.lt, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	
--	--	--	--	--

11. Asmens duomenys, tvarkomi naudojantis mobiliąja programėle „Eglės sanatorija“ / registruojantis internetinėje svetainėje

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Neregistruoto kliento naudojimasis mobiliąja programėle Eglės sanatorija	IP adresas	Iki tol, kol bus atšauktas duomenų subjekto sutikimas, bet ne ilgiau nei 5 metus.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.)
Registruoto kliento naudojimasis mobiliąja programėle Eglės sanatorija	IP adresas, vardas, pavardė, el. pašto adresas, slaptažodis, kliento numeris, kambario numeris, brūkšninis kodas, telefono numeris, kliento nuotrauka (jei pats patalpina), procedūrų duomenys - pavadinimas, laikas, vieta, buvimo sanatorijoje laikas, kambario Nr., gydymo programos pavadinimas	Iki tol, kol bus atšauktas duomenų subjekto sutikimas, bet ne ilgiau nei 5 metus.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.)

Kliento registracija internetinėje svetainėje	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, slaptažodis	Iki tol, kol bus atšauktas duomenų subjekto sutikimas, bet ne ilgiau nei 5 metus.	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.)
--	---	---	--	---

Registruotis Interneto svetainėje ir susikurti paskyrą programėlėje „Eglės sanatorija“ (toliau – Programėlė) galite, jei Jums yra 16 metų. Visa informacija, kurią pateikiate tapdami registruotais Klientais, bus laikoma ir saugoma Kliento sutikimu, vadovaujantis Privatumo politikos sąlygomis. Jei, ESG pagrįsta nuomone, Jūs pažeidėte bet kurią ESG Privatumo politikos nuostatų, **ESG turi teisę bet kada užblokuoti Kliento paskyrą**. ESG taip pat neatsako už išduotoje procedūrų kortelėje ar apyrankėje su barkodu esančių asmens duomenų saugumą. Klientai juos privalo saugoti patys.

Jei žinote ar įtariate, kad pašalinis asmuo sužinojo Jūsų registracijos vardą ar slaptažodį, privalote kuo greičiau mums apie tai pranešti el. paštu: dap@sanatorija.lt.

12. Asmens duomenys, tvarkomi paslaugų kokybės vertinimo bei skundų nagrinėjimo tikslu

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Garso įrašų tvarkymas klientų aptarnavimo kokybės užtikrinimo tikslu	Balsas, kliento paslaugų rezervacijos informacija / balsas, darbuotojo suteikta informacija	180 dienų nuo garso įrašymo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.
Klientų apklausa apie suteiktas Sanatorijos paslaugas (po paslaugų suteikimo)	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, kalba, IP adresas, gyvenamasis korpusas, kambario Nr., amžiaus grupė, apsilankymo trukmė, suteiktos paslaugos, suteiktos	2 metai po atsiliepimo pateikimo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį):	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.

	procedūros, suteiktų paslaugų ir procedūrų vertinimas		UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	
Klientų nuomonės apie paslaugas apklausos tikslu (metinė anketa)	El. pašto adresas, kalba, IP adresas, amžiaus grupė, apsilankymo trukmė, suteiktų paslaugų ir procedūrų vertinimas	2 metai po atsiliepimo davimo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.
Asmenų paklausimų, skundų nagrinėjimas	Vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamoji vieta, el. pašto adresas, atstovavimo pagrindas, atstovo vardas, pavardė, paklausimo, skundo turinys, atsakymo į paklausimą, skundą turinys, susijusios aplinkybės bei faktiniai duomenys, žalos atlyginimo būdas	Skundo, paklausimo nagrinėjimo metu ir 3 metai po sprendimo priėmimo, atsakymo pateikimo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisinė prievolė BDAR 6 str. 1d. c punktas

13. Asmens duomenys, tvarkomi naudojantis ESG partnerių paslaugomis

Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi asmens duomenys	Duomenų tvarkymo terminas	Duomenų valdytojas ir gavėjai (savarankiški valdytojai)	Duomenų tvarkymo pagrindas
Sutarčių su fiziniaisiais asmenimis dėl paslaugų pirkimo / pardavimo sudarymo tikslu	Vardas, pavardė, asmens kodas, PVM mokėtojo kodas (jei yra), gyv. vietos adresas, el. pašto adresas, tel. Nr., veiklos forma, verslo liudijimo / individualios veiklos pažymos numeris (paslaugų teikėjo), banko sąskaitos numeris, su sutarties vykdymu susijusi informacija	10 metų po sutarties sudarymo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT,	Sutartis BDAR 6 str. 1 d. b p.

	/ vardas, pavardė, pareigos, atstovavimo pagrindas		ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	
Sutarčių su juridiniais asmenimis dėl paslaugų pirkimo / pardavimo sudarymo tikslu	Juridinio asmens atstovo vardas, pavardė, pareigos, atstovavimo pagrindas / vardas, pavardė, pareigos, atstovavimo pagrindas	10 metų po sutarties sudarymo	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Sutartis BDAR 6 str. 1 d. b p.
Susitikimų ir renginių su verslo partneriais organizavimas	Fizinio asmens vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono Nr., juridinio asmens atstovo vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono Nr., darbovietė, užimamos pareigos	1 metai po sudalyvavimo renginyje	Duomenų valdytojas – UAB Eglės sanatorija Duomenų gavėjai (savarankiški valdytojai pagal poreikį): UAB „Birštono šaltinis“, UAB REABILITA.LT, ER centras, UAB, UAB „Helona“ (dukterinės įmonės)	Teisėtas interesas BDAR 6 str. 1 d. f p.

14. Slapukai

Slapukas yra nedidelis iš raidžių ir skaitmenų sudarytas failas, kurį Jūsų sutikimu ESG įrašo į Jūsų naršyklę arba standųjį Jūsų kompiuterio diską. Siekdama skirtingų tikslų ESG naudoja skirtingus slapukus. Slapukai taip pat padeda ESG atskirti Jus nuo kitų interneto svetainės naudotojų, taigi užtikrina malonesnę svetainės naudojimo patirtį ir leidžia tobulinti interneto svetainę.

Dauguma naršyklių leidžia atmesti visus slapukus, o kai kuriose naršyklėse yra galimybė atmesti tik trečiųjų šalių slapukus. Tad Jūs galite pasinaudoti šiomis galimybėmis. Tačiau atkreipkite dėmesį į tai, kad visų slapukų blokavimas turės neigiamą poveikį Interneto svetainės naudojimui, ir be slapukų Jūs negalėsite naudotis visomis Interneto svetainėje teikiamomis paslaugomis.

ESG naudoja toliau apibūdintus slapukus:

- **Techniniai (būtinieji) slapukai.** Šie slapukai yra būtini tam, kad Interneto svetainė galėtų veikti. Tokiais slapukais tvarkomų duomenų pagrindas yra tinkamas sutarties vykdymas Klientui lankantis Interneto svetainėje, o ESG užtikrinant apsilankymo kokybę bei saugumą. Tai gali būti slapukai, kurie, pavyzdžiui, leidžia Klientui prisijungti ir patekti į apsaugotas Interneto svetainės zonas, naudotis pirkinių krepšelio funkcija arba kt. paslaugomis.
- **Funkciniai slapukai.** Šie slapukai yra naudojami Klientams atpažinti, kai jie grįžta į Interneto svetainę, kad ESG galėtų pritaikyti pateikiamą turinį Klientų poreikiams, įsiminti

Klientams aktualią informaciją. Šių slapukų renkamų duomenų tvarkymo pagrindas yra Klientų sutikimas.

- **Analitiniai (statistiniai) slapukai.** Šie slapukai leidžia ESG atpažinti ir suskaičiuoti svetainės lankytojus bei stebėti, kaip lankytojai juda po Interneto svetainę ja naudodamiesi. Tai padeda ESG pagerinti svetainės veikimą, pavyzdžiui, užtikrinti, kad vartotojai galėtų lengvai rasti tai, ko ieško. Šių slapukų renkamų duomenų tvarkymo pagrindas yra Klientų sutikimas.
- **Tiksliniai arba reklaminiai slapukai.** Tai slapukai, kurie naudojami siekiant parodyti pasiūlymus ar kitą informaciją, kuri galėtų Jus sudominti. Šių slapukų renkamų duomenų tvarkymo pagrindas yra Klientų sutikimas.

Detalus slapukų aprašymas:

Slapuko pavadinimas	Duomenų tvarkymo tikslas / paskirtis	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas
Techniniai (būtinieji) slapukai			
CookieScriptConsent	Saugo vartotojo pasirinkimus dėl slapukų naudojimo. Jei vartotojas atsisako tam tikrų slapukų, šis slapukas fiksuoja šį atsisakymą.	Apsilankius interneto svetainėje	6 mėn.
CookieScriptConsentUpdated	Saugo laiką, kada vartotojas paskutinį kartą atnaujino savo slapukų pasirinkimus.	Apsilankius interneto svetainėje	6 mėn.
PHPSESSID	Programų sukurtas slapukas, pagrįstas PHP kalba. Tai yra bendros paskirties identifikatorius, naudojamas palaikyti vartotojo sesijos kintamuosius. Paprastai tai yra atsitiktinai sugeneruotas skaičius, jo naudojimas gali būti būdingas svetainei, tačiau geras pavyzdys yra palaikyti prisijungusio vartotojo būseną tarp puslapių.	Apsilankius interneto svetainėje	Sesija
XSRF-TOKEN	Padedą apsaugoti svetainę siekiant užkirsti kelią <i>Cross-Site Request Forgery</i> atakoms	Apsilankius interneto svetainėje	2 val.

wp-wpml_current_language	Saugo pasirinktą svetainės kalbą	Apsilankius interneto svetainėje	Sesija
Funkciniai slapukai			
druskininkai_bookingsanatorijalt_bookingrobot_v3_session	Šis slapukas saugo informaciją apie jūsų užsakymo sesiją „Eglės sanatorijoje“ Druskininkuose, įskaitant: pasirinktos datos, kambarių tipas, paslaugų pasirinkimas, asmeninė informacija. Ši informacija leidžia svetainei sekti jūsų veiksmus užsakymo metu ir užtikrinti sklandų procesą.	Apsilankius interneto svetainėje	2 val.
birstonas_bookingsanatorijalt_bookingrobot_v3_session	Šis slapukas saugo informaciją apie jūsų užsakymo sesiją „Eglės sanatorijoje“ Birštone, įskaitant: pasirinktos datos, kambarių tipas, paslaugų pasirinkimas, asmeninė informacija. Ši informacija leidžia svetainei sekti jūsų veiksmus užsakymo metu ir užtikrinti sklandų procesą.	Apsilankius interneto svetainėje	2 val.
rc_vilniussanatorijalt_bookingrobot_v3_session	Šis slapukas saugo informaciją apie jūsų užsakymo sesiją Eglės reabilitacijos centre Vilniuje. Ši informacija leidžia svetainei sekti jūsų veiksmus užsakymo metu ir užtikrinti sklandų procesą.	Apsilankius interneto svetainėje	2 val.
rc_coresanatorijalt_bookingrobot_v3_session	Šis slapukas saugo informaciją apie jūsų užsakymo sesiją Eglės reabilitacijos centre <i>Core</i> Vilniuje. Ši informacija leidžia svetainei sekti jūsų veiksmus užsakymo metu ir užtikrinti sklandų procesą.	Apsilankius interneto svetainėje	2 val.
Analitiniai (statistiniai) slapukai			
_ga	Šis slapuko pavadinimas susietas su „Google Universal Analytics“ - tai reikšmingas „Google“ dažniausiai naudojamos analizės	Apsilankius interneto svetainėje	1 m. 1 mėn.

	paslaugos atnaujinimas. Šis slapukas naudojamas atskirti vartotojus skiriant atsitiktinai sugeneruotą skaičių kaip kliento identifikatorių. Ji įtraukiama į kiekvieną svetainės užklausą svetainėje ir naudojama apskaičiuojant lankytojų, seansų ir kampanijų duomenis svetainių analizės ataskaitoms.		
_ga_4VT6B9YHGT	Naudojami „Google Analytics“ duomenų rinkimui apie svetainės lankomumą ir vartotojų veiklą. Šie slapukai padeda analizuoti svetainės našumą.	Apsilankius interneto svetainėje	1 m. 1 mėn.
Tiksliniai arba reklaminiai slapukai			
test_cookie	Šį slapuką nustato <i>DoubleClick</i> (priklauso Google), kad nustatytų, ar svetainės lankytojo naršyklė palaiko slapukus.	Gavus sutikimą	15 min.
IDE	Šį slapuką nustato <i>DoubleClick</i> (priklauso Google) ir jis pateikia informaciją apie tai, kaip galutinis vartotojas naudoja svetainę, ir apie reklamą, kurią galutinis vartotojas galėjo pamatyti prieš apsilankydamas minėtoje svetainėje.	Gavus sutikimą	1 m.
_gcl_au	Naudojamas <i>Google AdSense</i> , kad galėtų eksperimentuoti su reklamos efektyvumu svetainėse, kuriose naudojamos jų paslaugos	Gavus sutikimą	3 mėn.
_fbp	Meta naudojama daugybei reklaminių produktų, tokių kaip trečiųjų šalių reklamuotojų siūlymai realiuoju laiku pristatyti	Gavus sutikimą	2 mėn. 29 d.

15. Socialinės žiniasklaidos priemonės

Interneto svetainėje pateikiamos nuorodos į ESG paskyras socialinės žiniasklaidos priemonėse. Šiuo metu ESG turi šias paskyras:

- platformoje Facebook, kurio privatumo pranešimas yra pateikiamas adresu: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> ;

- platformoje Instagram, kurio privatumo pranešimas yra pateikiamas adresu: <https://help.instagram.com/155833707900388> ;
- platformoje LinkedIn, kurio privatumo pranešimas yra pateikiamas adresu: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> ;
- platformoje YouTube, kurio privatumo pranešimas yra pateikiamas adresu: <https://www.google.co.uk/intl/en-GB/policies/privacy/> .

Rekomenduojame perskaityti trečiųjų šalių privatumo pranešimus ir tiesiogiai susisiekti su paslaugų teikėjais, jei Jums kyla bet kokių klausimų dėl to, kaip jie naudoja Jūsų asmens duomenis.

16. Duomenų atskleidimas

ESG gali atskleisti informaciją apie Jus:

- mūsų profesiniams patarėjams, auditoriams;
- notarams, jeigu su Jumis sudaroma sutartis reikalauja notarinės formos;
- duomenų centrų, prieglobos, debesijos, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančioms, programinę įrangą kuriančioms, teikiančioms, palaikančioms ir vystančioms įmonėms, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiančioms įmonėms, ryšio paslaugas teikiančioms įmonėms;
- reklamos, rinkodaros paslaugas teikiančioms įmonėms;
- fizinės ir/ar elektroninės apsaugos, turto valdymo ir/ar kitas verslo paslaugas teikiančioms įmonėms;
- įstatymų numatyta tvarka valstybės institucijoms: Valstybinei mokesčių inspekcijai, Registrų Centrai, Sodrai, Darbo biržai ir kt.;
- teisėsaugos institucijoms pagal jų pateiktą prašymą arba mūsų iniciatyva, jei yra įtarimų, kad buvo įvykdyta nusikalstama veika, taip pat teismams ir kitoms ginčų nagrinėjimo institucijoms.

Jūsų asmens duomenys nebus perduodami trečiajai valstybei ir (ar) tarptautinei organizacijai. Išskyrus šioje Privatumo politikoje numatytus atvejus, ESG neteikia Jūsų asmens duomenų jokioms trečiosioms šalims.

Privatumo politikoje nurodytas gavėjų sąrašas ar gavėjų kategorijos gali keistis, todėl jei pageidaujate būti informuoti apie Jūsų asmens duomenų gavėjų pokyčius, prašome apie tai mums pranešti el. laišku : [dap@sanatorija.lt.](mailto:dap@sanatorija.lt), nurodant „Pageidauju gauti informaciją apie mano asmens duomenų gavėjų pasikeitimą, vardas, pavardė“.

17. Trečiosios šalies medžiaga ir trečiosios šalies svetainės

ESG interneto svetainėje ir Programėlėje gali būti trečiųjų šalių pateikiama reklama. Tokios trečiosios šalys yra **išimtinai atsakingos už tokios reklamos turinį ir privalo užtikrinti, kad jis atitiktų visus joms taikomus įstatymus bei norminius teisės aktus.**

Lankytis trečiosios šalies svetainėje galite savo pačių rizika. ESG neprisiima jokios tiesioginės ar netiesioginės atsakomybės nei už turinį, informacijos tikslumą ar nuomones, išreikštas tokiose svetainėse, nei už jose siūlomų prekių ir paslaugų kokybę.

ESG informacinėje medžiagoje gali būti informacijos, kurios šaltinis – trečiųjų šalių interneto svetainės. Medžiaga, paimta iš trečiosios šalies svetainės, bus atitinkamai pažymėta, be to, gali būti pateikiama nuoroda į pirminę interneto svetainę. ESG neprisiima jokios atsakomybės nei už medžiagą, paimtą ar skelbiamą trečiosios šalies svetainėje, kuri yra pateikiama kaip nuoroda Jums skirtoje informacinėje medžiagoje, nei už tokios trečiosios šalies naudojamus asmens duomenis.

18. Jūsų asmens duomenų saugumas

ESG rūpinasi Jūsų informacijos apsauga ir laikosi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau - BDAR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų asmeninę informaciją.

19. Jūsų teisės

Šiame skyriuje ESG pateikia informaciją apie Jūsų teises, susijusias su ESG vykdomu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, ir atvejus, kada šiomis teisėmis galite pasinaudoti. Jei norite gauti daugiau informacijos apie savo teises ar jas įgyvendinti, susisiekitė šiuo el. pašto adresu: dap@sanatorija.lt.

ESG nepagrįstai nedelsdama, **bet ne vėliau, kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo prašymo gavimo**, Jums pateiks informaciją apie veiksmus, kurių imtasi gavus Jūsų prašymą dėl Jūsų teisių įgyvendinimo. **Atsižvelgiantį prašymo sudėtingumą ir gautų prašymų skaičių, minėtas terminas gali būti pratęstas dar 2 (dviem) mėnesiams.** Tokiu atveju ESG Jus per 1 (vieną) mėnesį nuo prašymo gavimo informuos apie tokį termino pratęsimą ir jo priežastis.

ESG atsisakys įgyvendinti Jūsų teises tik teisės aktų numatytais atvejais.

- **Teisė atšaukti sutikimą.** Jei esate pateikę ESG aiškų sutikimą dėl Jūsų duomenų tvarkymo, jį galite bet kada atšaukti šiuo el. pašto adresu : dap@sanatorija.lt.
- **Teisė susipažinti su savo duomenimis.** ESG siekia, kad Jūs iki galo suprastumėte, kaip ESG naudoja Jūsų asmens duomenis, ir dėl to nepatirtumėte jokių nepatogumų. Jūs galite bet kada susisiekti su ESG ir pasiteirauti, ar yra tvarkomi kokie nors Jūsų asmens duomenis. Jei ESG saugo ar bet koku būdu naudoja Jūsų asmens duomenis, Jūs turite teisę su jais susipažinti. Norėdami tai padaryti, pateikite ESG rašytinį prašymą šiuo el. pašto adresu: dap@sanatorija.lt, patvirtinkite savo asmens tapatybę ir teikdami tokį prašymą, laikykitės sąžiningumo ir protingumo principų.
- **Teisė prašyti suteikti daugiau informacijos.** Jei turite kokių nors klausimų apie Jūsų asmens duomenų naudojimą, džiaugsimės galėdami į juos atsakyti arba suteiksime visą papildomą informaciją, kurią galime atskleisti. Jei turite kokių nors konkrečių klausimų arba nesupratote pateiktos informacijos, susisiekitė su mumis el. paštu: dap@sanatorija.lt.

20. Papildomos teisės

Toliau pateikiame informaciją apie papildomas Jūsų turimas teises, kurias galite įgyvendinti laikydamiesi toliau aprašytos tvarkos.

- Jūs turite teisę prašyti **ištaisyti bet kokius turimų duomenų netikslumus**. Tokiu atveju ESG gali paprašyti Jūsų patvirtinti ištaisyta informaciją.
- Jūs turite teisę prašyti **ištrinti Jūsų asmens duomenis**. Ši teisė įgyvendinama Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnyje numatytais atvejais.
- Jūs turite teisę prašyti **riboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą** arba **jį netvarkyti**:
 - (i) laikotarpiu, kurio reikia tam, kad ESG įsitikintu Jūsų asmens duomenų tikslumu, kai pateikiate pretenzijas dėl duomenų tikslumo;
 - (ii) kai ESG vykdomas Jūsų asmens duomenų rinkimas, saugojimas arba naudojimas yra neteisėtas, tačiau nusprendžiate neprašyti ištrinti duomenų;
 - (iii) kai Jūsų asmens duomenys ESG yra nebereikalingi, tačiau Jums jų reikia, kad galėtumėte nustatyti, įvykdyti arba apginti teisinį reikalavimą;

- (iv) laikotarpiu, kurio reikia tam, kad būtų nustatyta, ar ESG turi svarbesnį teisinį pagrindą ir toliau tvarkyti Jūsų asmens duomenis, jei pasinaudojote savo teise išreikšti prieštaravimą dėl asmens duomenų tvarkymo.
- Jūs turite teisę **į duomenų, kuriuos iš Jūsų gavome Jums sutinkant arba sutarties sudarymo tikslais, perkėlimą**. Jums pasinaudojus šia teise, Jūsų prašymu ESG perkels Jūsų pateiktų duomenų kopiją.
- Jūs turite teisę **nesutikti, kad ESG naudotų Jūsų asmens duomenis**:
 - (i) kai tokius duomenis ESG naudoja siekdaa užtikrinti savo teisėtus interesus, tačiau neturi svarbesnio teisinio pagrindo ir toliau naudoti Jūsų asmens duomenis; arba
 - (ii) bet kada, kai Jūsų asmens duomenis ESG naudoja naujienlaiškiams siųsti arba tiesioginės rinkodaros tikslais. Tokiu atveju duomenys nebebus naudojami šiais tikslais, tačiau jie gali būti naudojami kitais teisėtais tikslais.

21. Nusiskundimai

Jei manote, kad Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisės yra ir (ar) gali būti pažeistos, prašome nedelsiant kreiptis į ESG su skundu el. pašto adresu dap@sanatorija.lt. ESG Jus užtikrina, kad tik gavus Jūsų skundą mes susisieksime su Jumis per pagrįstą laikotarpį ir informuosime apie skundo tyrimo eigą, o vėliau ir apie rezultatą.

Jei tyrimo rezultatai Jūsų netenkins, informuojame, kad galėsite pateikti skundą priežiūros institucijai - Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (kontaktai www.ada.lt).

22. Privatumo politikos pakeitimai

ESG privalomai peržiūri šią Privatumo politiką kas vienerius metus. Tačiau pažymėtina, kad ESG gali bet kada atnaujinti ar pakeisti šią Privatumo politiką. Atnaujinta Privatumo politika įsigalios nuo jos paskelbimo ESG interneto svetainėje www.sanatorija.lt ir /ar Programėlėje. Jums reikėtų kartais patikrinti ją ir įsitikinti, kad Jus tenkina aktuali Privatumo politikos versija.